

### Tisková zpráva Sulz am Neckar, červen 2015

Servis: „Velmi dobře“ (1,7)

# KIPP obdržel certifikaci TÜV za servisní služby

**Podnik HEINRICH KIPP WERK má radost z velmi dobrého výsledku v neutrální anketě mezi zákazníky a s tím spojené certifikace TÜV v oblasti „servisu“.**

Na vlastní přání se KIPP podrobil přezkoušení od TÜV Saarland a dokázal hned napoprvé dosáhnout více než uspokojivého výsledku. Dotazovaní ohodnotili svou spokojenost se servisními službami firmy KIPP a s podnikem obecně známkou „velmi dobře“ (1,7).

Pro pozitivní hodnocení bylo přitom dle mínění zákazníků rozhodujících těchto pět kritérií: kvalita výrobků, dostupnost zboží, dodržení termínů, rychlost zpracování zakázky a dodání. Neutrální průzkum mezi zákazníky od TÜV Saarland nadto zjistil, že 99,7 % všech dotázaných si u KIPPu znovu objedná.

Již téměř 100 let je podnik HEINRICH KIPP WERK spolehlivým partnerem průmyslu. Podnik se vedle kompetentní výroby zaměřuje i na spokojenost zákazníků. KIPP sází na dobře zbudovaný a spolehlivý zákaznický servis i na osobní poradenství zkušených expertů.

Znaky s mezerami:

Nadpis: 49 znaků

Pre-head: 27 znaků

Text: 952 znaků

Celkově: 1.028 znaků

HEINRICH KIPP WERK KG

Stefanie Beck, Marketing

Heubergstraße 2

72172 Sulz am Neckar

Telefon: +49 7454 793-30

E-mail: s.beck@kipp.com

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

### Další informace a tiskové fotografie

Viz: www.kipp.com, region: Německo,   
rubrika: News/Pressebereich

### Fotografie

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Text k obrázku:  **KIPP Service: VELMI DOBŘE**   |  | | --- | | Úspěšná certifikace zkušebnou TÜV se známkou 1,7 | |  |
| Z:\mm\BeckStefanie\Bilder\Presse\TÜV Service tested\KIPP TÜV Service_SEHR_GUT_2015_klein.jpg  Práva k obrázkům: Schváleno pro zveřejnění v odborných médiích bez licenčních poplatků a nároků na honorář.  S prosbou o uvedení zdroje a dokladu. | Obrazový soubor:  KIPP TÜV Service\_SEHR\_GUT\_2015.jpg |